

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE
NETGO TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

En Netgo Telecomunicaciones S.A. de C.V., en lo sucesivo NETGO, entendemos lo importante de su privacidad. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales, es por lo anterior y en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), NETGO, con domicilio en la calle Herrera y Cairo número 1959 en la Colonia Ladrón de Guevara, en el municipio de Guadalajara, Jalisco, México. CP. 44600, como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales que recaba, pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad Integral (el "Aviso de Privacidad"). Se hace de su conocimiento que el tratamiento de tus Datos Personales, se llevará a cabo de conformidad con los siguientes lineamientos.

Definiciones.

Bloqueo: La identificación y conservación de Datos Personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su Tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho período, los Datos Personales no podrán ser objeto de Tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su Cancelación en la base de datos que corresponda.

Cancelación: La terminación del Tratamiento de Datos Personales por parte de NETGO a partir de un Bloqueo de los mismos y su posterior supresión.

Usuario y/o Cliente: Es toda persona que adquiera o utilice los productos o servicios de NETGO.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del Titular de los Datos Personales con base en el cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Financieros Personales: Cualquier información financiera obtenida sobre una persona identificada o identificable en relación con la prestación de servicios.

Datos Personales Sensibles: Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueden dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, etc.

Disociación: El procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Encargado: La persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otra u otras, trate Datos Personales por cuenta de NETGO.

Fuente de Acceso Público: Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación.



Instituto: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Reglamento: El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Remisión: La comunicación de Datos Personales entre NETGO y el Encargado (en su caso), dentro o fuera del territorio Mexicano.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de Datos Personales. Para los términos del presente Aviso de Privacidad el Responsable será NETGO.

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o de NETGO.

Titular: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, Remisión, Transferencia o disposición de Datos Personales.

Transferencia: Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta de NETGO o encargado del Tratamiento.

Información solicitada.

La información reunida por NETGO generalmente es de las siguientes categorías:

- Información suministrada por los visitantes del sitio cuando se registran y solicitan el servicio de internet y/o cualquier otro producto y/o servicio disponible a través de la página.
- Recolección de datos por medio de nuestros vendedores oficiales, mismos que solicitarán los datos y/o documentos necesarios para la integrar la solicitud del servicio.
- Para el caso de nuestros colaboradores y/o empleados datos de identificación, de contacto, laborales, académicos y patrimoniales o financieros e igualmente se tratan datos sensibles de salud; observando siempre los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.

Datos Personales Recabados.

NETGO podrá recabar los siguientes Datos Personales:

1. Datos de Identificación: Nombre, firma autógrafa, datos de identificación oficial, registro federal de contribuyentes (RFC), lugar y fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, fotografía, imagen y voz.
2. Datos de Contacto: Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.
3. Datos de Ubicación: Información respecto de su domicilio y/o del domicilio en donde se instalará o entregará los productos adquiridos.



4. Datos financieros: Datos financieros solo en caso de que desee direccionar su pago o alguna situación similar.

Podemos necesitar esta información para procesar tu orden y/o solicitud. Si tenemos problemas al procesar tu solicitud, la información que proporcionas será utilizada para ponerse en contacto con usted. Utilizamos este contacto también para proporcionarte información actualizada con respecto a tu cuenta y/o nuestro servicio.

Si nos provee un número de teléfono móvil y/o bien a través de tu cuenta de correo electrónico, de vez en cuando podemos enviarte mensajes SMS y/o llamarle y/o enviarte correo electrónico, para informarle sobre los nuevos productos y servicios u ofertas que creemos serán de su interés.

Con los fines señalados en este aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: durante el proceso de registro, inscripción a alguna promoción o programa o cuando nos lo proporcione directamente.

Anuencia.

Al momento del proceso de registro, contratar y/o utilizar los servicios que presta NETGO, con independencia de dar clic en "Enviar" o "Acepto" o "Firmar", reconoce que:

- Se le ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad;
- Entiende y está de acuerdo con los términos establecidos en este Aviso de Privacidad; y
- Otorga su Consentimiento para el Tratamiento de tus Datos Personales y Datos Personales Financieros conforme al mismo.

Tratamiento de Datos Personales y/o Datos Personales Financieros.

Finalidades Primarias: NETGO tratará los datos personales descritos en el presente Aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los Servicios que incluyen las siguientes finalidades:

1. Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su Credencial para Votar y similitud de huellas dactilares ante el Instituto Nacional Electoral.
2. NETGO lo podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de los mismos. Asimismo, lo contactará a usted y a sus contactos y/o referencias para validar la calidad de la información proporcionada y/o realizar gestiones de cobranza.
3. Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumos, así como investigaciones y monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.
4. Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por NETGO, relacionadas con el uso de los Servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.



5. Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
6. Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los Servicios que ofrecemos.
7. Dar cumplimiento a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
8. Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación del servicio de telecomunicaciones o cualquier otra normativa sectorial resulte de aplicación.

Finalidades Secundarias: NETGO tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

1. Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de NETGO de acuerdo con sus intereses, así como de otras Empresas del Grupo y/o socios comerciales incluyendo llamadas telefónicas el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
2. Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés;
3. Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y NETGO, lo que significa que NETGO podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.
4. Al proporcionar tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros, autorizas a NETGO a tratarlos directamente o en su caso, a través de su controladora, filiales, subsidiarias, Encargados o Terceros, para fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección, para encuestas de calidad, estudios demográficos, reportes internos, reportes externos de marketing y analítica.

Se hace de su conocimiento que los Datos Personales y/o Datos Personales Financieros que recaba NETGO podrán ser obtenidos de manera personal y/o electrónica, a través de los siguientes mecanismos:

1. A través del intercambio de correos electrónicos.
2. Cuando usted contrata un servicio.
3. Cuando nos solicita una actualización o modificación a tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros previamente registrados.
4. Cuando visitas sitios web, y redes sociales de NETGO.
5. A través de Clientes que proporcionan tus Datos Personales como información de contacto.



6. A través de la tecnología Cookies, las cuales recopilan información con el fin de personalizar los anuncios que aparecen en nuestros sitios y en sitios propiedad de otras compañías.

Asimismo, NETGO hace de su conocimiento que, al ser un concesionario de telecomunicaciones se encuentra obligada a atender todo mandamiento por escrito, fundado y motivado de la autoridad competente en los términos que establezcan las leyes, en particular conforme al Título Octavo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

Con quien serán compartidos sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros.

NETGO podrá tratar los datos personales o los podrá poner a disposición de terceros dentro o fuera del país, en este sentido, su información puede ser compartida a otros tercero a consecuencia de una relación contractual o bien en aquellos casos en que la divulgación sea necesaria para la eficaz operación de los servicios proporcionados.

Si no manifiesta oposiciones algunas por escrito para que sus datos sean tratados y/o transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello una vez que hayas otorgado la aceptación electrónica y/o al ingresar sus datos dentro del contenido y funciones del sitio.

NETGO podrá transmitir lo datos que recabe de sus clientes y/o usuarios a cualquiera de las subsidiarias y/o afiliadas y/o socios de negocios y/o terceros, quienes quedarán obligadas a resguardar y utilizar la información en términos de este Aviso de Privacidad y por cualquiera de las razones previstas en Ley, NETGO se reserva el derecho de transmitir los datos de sus clientes.

En caso de vender o traspasar la totalidad o parte de su negocio y/o activos, NETGO le comunicará la obligación al siguiente propietario para que utilice los datos de los clientes con apego a esté Aviso de Privacidad, así mismo le informará al titular que pretende transferir los datos a terceros. Si el titular no desea que sus datos sean transferidos al tercero deberá manifestarlo al nuevo propietario.

Se hace de su conocimiento que, de acuerdo a la Ley, NETGO no requiere tu Consentimiento para Remitir o Transferir tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros en los siguientes casos:

1. Cuando esté previsto en una ley o tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la Transferencia o Remisión se realice hacia sus sociedades controladoras (si fuese el caso), subsidiarias o afiliadas de NETGO, que operen bajo procesos y políticas de protección de Datos Personales similares a las de NETGO;
3. Cuando sea necesario por virtud del cumplimiento de un contrato celebrado o por celebrar en intereses del Titular por NETGO;
4. Cuando sea necesario o legalmente exigido para la salvaguardar el interés público, o para la procuración o administración de justicia;
5. Cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
6. Cuando sea preciso para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Titular y NETGO;
7. Cuando los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
8. Los datos figuren en fuentes de acceso público;



9. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
10. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente;
 - o
11. Se dicte resolución de autoridad competente.
12. En este acto usted autoriza que NETGO comparta y/o solicite información a Entidades públicas o privadas que prestan servicios de información crediticia (Buró de crédito u otra que llegue a aplicar), es decir, aquellas que brindan servicios de información vinculado al comportamiento crediticio o bien, al riesgo de crédito. Esto con la finalidad de consultar y/o publicar el comportamiento e historial crediticio, así como la capacidad de endeudamiento del Cliente.

Derechos ARCO (Acceder, Ratificar, Cancelación u Oposición).

De conformidad con el Título IV de la Ley, usted, como Titular de sus datos podrá solicitar a NETGO en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen, bajo esa premisa, tienes derecho a:

Acceso: Es tu derecho a conocer cuales Datos Personales y/o Datos Personales Financieros obran en nuestras bases de datos y para qué fin son tratados por NETGO o en su caso, sus empresas Controladoras, Afiliados y Subsidiarias y Terceros.

Rectificación: Es tu derecho poder solicitar la corrección de tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros, en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos.

Cancelación: Es tu derecho para que los mismos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que no están siendo utilizados adecuadamente, siempre y cuando no exista una obligación vigente con NETGO;

Oposición: Puedes oponerte al uso de tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros para fines específicos. Dicha oposición la deberás elaborar por escrito y debe contener: **i)** Nombre completo del titular y domicilio, **ii)** Identificación oficial vigente del Titular (IFE, INE, Pasaporte y/o Cartilla Militar), **iii)** Descripción clara y precisa de los datos personales a los que busca ejercer su derecho; y, **iv)** Cualquier otro elemento o documento que proporcione la facilitación de sus datos personales, por ejemplo, a que persona, área o sitio de NETGO fueron proporcionados.

Dicho escrito deberá de ser dirigido a nuestro Departamento de Administración de Datos Personales al siguiente correo electrónico privacidad@NETGO.mx en su solicitud deberá indicar su nombre completo y acreditar su identidad. Asimismo, en caso de que realice la solicitud en representación de un tercero deberá acreditar sus facultades de representación.

NETGO podrá solicitar información o documentación adicional para verificar su identidad o para precisar su solicitud, como ser una copia de su documento nacional de identidad, indicación de su correo electrónico y dirección postal que designe para notificaciones y un número telefónico de contacto; y descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer el derecho, así como los documentos que sustenten la solicitud. Una vez cumplidos los requisitos detallados, y siempre que corresponda hacer lugar al pedido, NETGO le comunicará a usted si ha procedido a dar lugar a la misma o si lo ha rechazado.



El medio por el cual NETGO te comunicará la respuesta de tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación de Consentimiento, será la dirección del correo electrónico por medio de la cual enviaste inicialmente tu Solicitud.

Una vez que dicha Solicitud sea recibida por la Oficina de Protección de Datos Personales de NETGO, se te comunicará sobre la procedencia o improcedencia de tu Solicitud, en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento. En caso de que tu Solicitud resulte procedente, NETGO, tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva. Cuando así lo justifiquen las circunstancias, los plazos anteriores podrán ser ampliados por una sola ocasión por un período igual.

Administración de Cookies.

Esta Política de cookies está diseñada para informarle sobre nuestras prácticas con respecto a la recopilación de información a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento en nuestro sitio web.

¿Qué es una Cookie?

Es un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet;

Los datos personales que recabamos cuando visitas nuestro sitio de Internet o utilizas nuestros servicios en línea son la Dirección IP y Cookies.

NETGO podrá recabar datos personales por el uso de cookies y Web beacons. La página de nuestro sitio Web utiliza cookies, los cuales son pequeños ficheros de datos que se descargan automáticamente y almacenados en la computadora del Usuario, las cuales graban sus datos personales cuando se conecta al sitio, entre ellos sus preferencias para la visualización de las páginas de este servidor, modificándose al abandonar el sitio y las cuales permiten obtener la información siguiente:

1. Navegador y sistema operativo del usuario.
2. Páginas de internet que visita el usuario.
3. La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro sitio Web.
4. El diseño de contenidos o preferencias que el usuario escogió en su primera visita a nuestro sitio web.
5. Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.
6. Reconocer a los usuarios.
7. Detectar su ancho de banda.
8. Medir parámetros de tráfico.
9. Su tipo de navegador y sistema operativo.
10. Las páginas de Internet que visitas.
11. Los vínculos que sigues.
12. Su dirección IP.
13. El sitio web que lo dirigió al nuestro.



14. La resolución de su monitor.

Los cookies son anónimos. El acceso a la información por medio de los cookies, permite ofrecer al Usuario un servicio personalizado, ya que almacenan no sólo sus datos personales sino también la frecuencia de utilización del servicio y las secciones de la red visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias. Las redes publicitarias que insertan avisos en nuestras páginas pueden también utilizar sus propios cookies.

El Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en la configuración de su navegador de Internet. Sin embargo NETGO no se responsabiliza de que la desactivación de los mismos, ya que impedirían el buen funcionamiento del sitio de Internet.

Los cookies son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Así mismo las scripts son piezas de código que nos permiten obtener información como la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en una página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante y las características de su navegación en nuestro sitio web.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte la documentación de su navegador.

eMail Marketing.

En este apartado se especifican los términos y condiciones del uso del servicio de Mailing o eMail Marketing en el cual se exige la correcta aplicación de la herramienta, para su excelente funcionamiento y obtención de los mejores beneficios del servicio.

Uso general de servicio de NETGO Mailing.

Es su deber tener el consentimiento o permiso de los contactos de su lista de envío, para agregarlos al Mailing, ya que sin ellos todo envío, notificación o correo eMail Marketing, será reportado como spam.

Únicamente se podrá agregar como contacto a aquellas personas o clientes que hayan aceptado, de manera explícita, escrita o por correo electrónico el Mailing de NETGO que manda desde su red. Y solo para los temas en los que específicamente están de acuerdo.

Siga los siguientes lineamientos para que su destinatario, cliente o suscriptor esté en la categoría de "Uso Aceptado" y evite la cancelación inmediata de su cuenta.

¿Cómo deshabilito y elimino la utilización de cookies?

Para restringir, bloquear o borrar las Cookies de este sitio web puede hacerlo, en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se



indican a continuación. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de las Cookies se realice en el menú de "Preferencias" o "Herramientas". Para más detalle sobre la configuración de las Cookies en su navegador, consulte el menú "Ayuda" del mismo.

Cambios en el Aviso de Privacidad.

NETGO podrá en cualquier momento actualizar este aviso de privacidad. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a este aviso, lo comunicaremos a través de nuestras páginas de internet. Por lo anterior, le sugerimos visitar periódicamente este aviso de privacidad para estar enterado de cualquier actualización.

Me doy por enterado y acepto los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad, y en caso contrario lo comunicaré a NETGO en términos de lo señalado en el presente Aviso de Privacidad, es decir al correo electrónico privacidad@netgo.mx

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de NETGO.

Consultas o Quejas.

Si tiene cualquier pregunta o queja concerniente a esta Política de Privacidad, por favor contáctanos al correo electrónico privacidad@netgo.mx y nuestros representantes responderán a sus preocupaciones y/o le ayudarán a resolver cualquier duda.

